

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC)
2.	Beneficjent projektu	Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa
3.	Partnerzy	<p>Projekt PUESC nie był realizowany w formule Partnerstwa.</p> <p>Projekt realizowany był przez Ministerstwo Finansów i jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Finansów – Departamenty i Biura Ministerstwa Finansów, Izby Administracji Skarbowej – IAS, Krajową Szkołę Skarbowości – KSS i Centrum Informatyki Resortu Finansów – CIRF, zaangażowane w rozwój Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC) w ramach realizacji Projektu.</p>
4.	Postęp finansowy	<p>Szacowany całkowity koszt Projektu: 144 616 292,00 zł, w tym wydatki kwalifikowalne (zł): 143 386 292,00</p> <p>Źródło finansowania:</p> <p>Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 – Oś priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” – Działanie nr 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. Porozumienie nr POPC.02.01.00-00-0074/17-00 zawarte w dniu 18 grudnia 2017 r. pomiędzy Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) i Ministrem Rozwoju i Finansów o dofinansowanie projektu „Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC)” wraz z aneksami: nr POPC.02.01.00-00-0074/17-01 z 21 stycznia 2019 r., nr POPC.02.01.00-00-0074/17-02 z 20 lutego 2020 r., nr POPC.02.01.00-00-0074/17-03 z 30 lipca 2020 r., nr POPC.02.01.00-00-0074/17-04 z 31 marca 2021 r. i nr POPC.02.01.00-00-0074/17-05 z 28 grudnia 2021 r. Środki budżetowe: cz.19. Budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe.</p> <p>Poniesione wydatki w Projekcie ogółem (zł): 140 805 757,26 zł</p> <p>Różnica w kwocie (zł): 3 810 534,74 wynika z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rzeczywistej wartości kontraktów, która była mniejsza niż szacunkowa ich wartość ujęta w pierwotnym Harmonogramie Rzeczowo-Finansowym Projektu (HRF) – stosowne wnioski składane były do CPPC na bieżąco, ▪ mniejszych niż planowano wydatków na: <ul style="list-style-type: none"> ○ budowę Systemu Obsługi na Granicy (CYFROWA GRANICA) – wydatkowano kwotę (zł) mniejszą o 337 500,00, ○ budowę systemu Platforma Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window (PKWD-SENGLE WINDOW) – wydatkowano kwotę (zł) mniejszą o 402 000,00, ○ usługi prawnicze – wydatkowano kwotę (zł) mniejszą o 383 274,15 niż przewidywała to maksymalna kwota kontraktu (z uwagi na mniejsze zapotrzebowanie ze strony zespołów projektowych na usługi wsparcia prawnego), ○ catering (wydatki niekwalifikowalne) – wydatkowano kwotę (zł) mniejszą o 8 278,50, ○ wynagrodzenia Personelu Projektu. <p>Poniesione wydatki kwalifikowalne ujęte we wszystkich złożonych wnioskach o płatność, w tym we wniosku końcowym nr 24 złożonym 11.03.2022 r. (zł): 140 311 471,22</p> <p>Poniesione wydatki kwalifikowalne ujęte w zatwierdzonych wnioskach o płatność 1-23 (zł): 101 405 020,60</p> <p>Osiągnięty w Projekcie poziom certyfikacji (uwzględniając zatwierdzone wnioski): 70,72 %</p> <p>Zakontraktowana wartość dofinansowania (środki kwalifikowalne): 140 311 471,22 zł</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Okres realizacji Projektu określony w porozumieniu o dofinansowanie w brzmieniu nadanym aneksem nr POPC.02.01.00-00-0074/17-05 z 28.12.2021 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ data rozpoczęcia realizacji Projektu: 01.02.2018 r., ○ data zakończenia realizacji Projektu: 31.01.2022 r. <p>Pierwotna data zakończenia realizacji Projektu: 31.01.2021 r.</p> <p>Zadania zaplanowane w projekcie zostały zrealizowane.</p> <p>Kamienie milowe (KM) określone w Harmonogramie w ujęciu kamieni milowych (HKM) zostały osiągnięte w podanych niżej terminach, przed określoną dla KM w zatwierdzonym HKM datą punktu krytycznego (DPK) lub przed datą punktu ostatecznego (DPO). Nie odnotowano</p>

przypadków osiągnięcia kamieni milowych po terminach określonych w HKM. W tabeli planowany termin osiągnięcia określono na podstawie wskazanej w HKM planowanej daty zakończenia (PDZ). Określenie „zmiana ustawowa” oznacza zmianę terminów na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 3 kwietnia 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r. (Dz. U. poz. 694, z późn. zmianami). Daty zawarcia i oznaczenia aneksów do porozumienia o dofinansowanie wskazane zostały w pkt. 3 raportu końcowego.

Nazwa kamienia milowego	Powiązane wskaźniki projektu	Pierwotny planowany termin osiągnięcia i zmiany	Ostateczny planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
(1) Przygotowanie Projektu, inicjowanie Projektu i powołanie struktur projektowych (KM 1.1, 2.1, 3.1)	nie dotyczy	06-2016 bez zmian	06-2016	06-2016	OSIĄGNIĘTY
(2) I Etap Fazy Kontraktacji w ramach dostosowania usługi eCO – zawarcie umów na modernizację komponentów SISC – AES, PDR PL/UE, OSOZ2 i NCTS2 (KM 2.2)	nie dotyczy	04-2016 bez zmian	04-2016	04-2016	OSIĄGNIĘTY
(3) I Etap Fazy Kontraktacji w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – zawarcie umów na modernizację komponentów SISC – ZEFIR2 i EMCS PL2 (KM 1.2)	nie dotyczy	12-2016 bez zmian	12-2016	12-2016	OSIĄGNIĘTY
(4) Faza Analityczna w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – analiza i przygotowanie wymagań biznesowych, funkcjonalnych i pozafunkcyjnych dla komponentów SISC – PKWD-SINGLE WINDOW, RPS, SATOS, ZISAR, SEAP i SZPROT oraz zadania ARIADNA2 (KM 1.3)	nie dotyczy	09-2017 PDZ 09-2017 DPK 10-2017 DPO 12-2017 bez zmian	09-2017	12-2017	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określoną w HKM, tj. przed 31.12.2017. Przyczyną przekroczenia planowanego terminu zakończenia realizacji zadania była konieczność dostosowania wymagań, opisów przedmiotu zamówienia i pozostałych elementów dokumentacji przetargowej do wymagań wynikających z kryteriów oceny projektów obowiązujących w ramach V konkursu II osi POPC. Pojawiła się konieczność przełożenia poszczególnych zapisów Studium Wykonalności (np. odnośnie przebiegu realizacji umów z wykonawcami z uwzględnieniem przyrostowej metody twórczej oprogramowania, obowiązku uwzględnienia aspektu projektowania systemu zorientowaną na użytkownika czy standardów WCAG) na konkretne wymagania względem wykonawców. Ponadto z uwagi na konieczność zapewnienia jak najlepszej jakości każda dokumentacja została poddana iteracyjnemu przeglądowi jakości.
(5) Faza Analityczna w ramach realizacji usługi eCG – analiza i	nie dotyczy	09-2017 PDZ 09-2017 DPK 10-2017 DPO 12-2017	09-2017	12-2017	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określoną w

		przygotowanie wymagań biznesowych, funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dla komponentu SISC CYFROWA GRANICA oraz sprzętu i infrastruktury granicznej (KM 3.2)		bez zmian			HKM, tj. przed 31.12.2017. Przyczyną przekroczenia planowanego terminu zakończenia realizacji zadania była konieczność dostosowania wymagań, opisów przedmiotu zamówienia i pozostałych elementów dokumentacji przetargowej do wymagań wynikających z kryteriów oceny projektów obowiązujących w ramach V konkursu II osi POPC. Pojawiła się konieczność przełożenia poszczególnych zapisów Studium Wykonalności (np. odnośnie przebiegu realizacji umów z wykonawcami z uwzględnieniem przyrostowej metody twórczej oprogramowania, obowiązku uwzględnienia aspektu projektowania systemu zorientowaną na użytkownika czy standardów WCAG) na konkretne wymagania względem wykonawców.
		(6) II Etap Fazy Kontraktacji w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – przeprowadzenie postępowań przetargowych i wyłonienie wykonawców komponentów SISC – PKWD-SINGLE WINDOW, RPS, SATOS i ZISAR, wykonawcy zadania KUD oraz wykonawcy zadania ARIADNA2 (KM 1.4)	nie dotyczy	08-2018 PDZ 08-2018 DPK 10-2018 DPO 12-2018 bez zmian	08-2018	12-2018	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określonej w HKM, tj. przed 31.12.2018, poprzez podpisanie wszystkich wymaganych w tym zakresie umów dot. budowy/rozwoju komponentów SISC: PKWD-SINGLE WINDOW (27.09.2018), RPS (27.09.2018), SEAP i SZPROT/zadanie KUD/ (3.09.2018), SATOS (25.09.2018), ZISAR (30.10.2018) oraz rozwoju komponentu SISC ARIADNA2 wraz z dostawą infrastruktury i sprzętu na potrzeby hurtowni danych (20.12.2018).
		(7) I Etap Fazy Wdrożenia w ramach dostosowania usługi eCO do końca 2018 r. w ramach zawartych umów – odbiór przetestowanych i skonsolidowanych wersji oprogramowania i dokumentacji w zakresie funkcjonalności, wydajności i bezpieczeństwa dot. komponentów SISC – AES, PDR PL/UE, OSOZ2 i NCTS2 (KM 2.3)	nie dotyczy	10-2018 PDZ 10-2018 DPK 12-2018 DPO 12-2018 bez zmian	10-2018	12-2018	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określonej w HKM, tj. przed 31.12.2018, poprzez odbiór przetestowanych i skonsolidowanych wersji oprogramowania i dokumentacji w zakresie funkcjonalności, wydajności i bezpieczeństwa dot. komponentów SISC – AES (realizacja i odbiór Etapu I, II, III oraz IV umowy wykonawczej), PDR PL/UE (realizacja i odbiór Etapu I, II oraz okresu rozliczeniowego nr 3 z umowy wykonawczej), OSOZ2 (realizacja i odbiór końcowy umowy wykonawczej) i NCTS2 (realizacja i odbiór Etapu I i II oraz III umowy wykonawczej).
		(8) Faza Kontraktacji w ramach realizacji usługi eCG – przeprowadzenie postępowań przetargowych i wyłonienie wykonawcy/-ów dla zadania CYFROWA GRANICA (KM 3.3)	nie dotyczy	10-2018 PDZ 10-2018 DPK 11-2018 DPO 12-2018 bez zmian	10-2018	12-2018	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określonej w HKM, tj. przed 31.12.2018. Postępowanie przetargowe na zaprojektowanie oraz budowę komponentu SISC CYFROWA GRANICA oraz

							dostawę infrastruktury warstwy lokalnej zostało przeprowadzone i rozstrzygnięte ostatecznie 25.10.2018. Z uwagi na wartość szacunkową postępowania zamówienie podlegało obligatoryjnej kontroli uprzedniej Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Kontrola UZP nie wykazała naruszeń. W związku z powyższym 11.12.2018 zawarto umowę na zaprojektowanie i budowę systemu CYFROWA GRANICA wraz z dostawą i instalacją Infrastruktury Warstwy Lokalnej.
		(9) I Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – odbiór etapu analityczno-projektowego oraz dokumentacji projektowej w zakresie dot. modernizowanych komponentów SISC – ZEFIR2 i EMCS PL2 (KM 1.5)	nie dotyczy	10-2018 PDZ 10-2018 DPK 12-2018 DPO 03-2019 bez zmian	10-2018	10-2018	OSIĄGNIĘTY
		(10) II Etap Fazy Kontraktacji w ramach dostosowania eCO – przeprowadzenie postępowań przetargowych i wyłonienie wykonawców komponentów SISC – OSOZ2 i ISZTAR4 (KM 2.4)	nie dotyczy	12-2018 PDZ 12-2018 DPK 01-2019 DPO 03-2019 bez zmian	12-2018	03-2019	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określonej w HKM, tj. przed 31.03.2019. poprzez podpisanie wymaganych w tym zakresie umów wykonawczych dot. rozwoju komponentów SISC: ISZTAR4 (25.01.2019) i OSOZ2 (drugi etap modernizacji – 21.03.2019).
		(11) II Etap Fazy wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – odbiór etapu analityczno-projektowego w zakresie dot. komponentów SISC – PKWD-SINGLE WINDOW, RPS, SATOS, ZISAR, SEAP i SZPROT oraz zadania ARIADNA2 (KM 1.6)	nie dotyczy	03-2019 PDZ 03-2019 DPK 06-2019 DPO 09-2019 bez zmian	03-2019	09-2019	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego określonej w HKM, tj. do 30.09.2019, poprzez odebranie etapów w ramach realizacji umów wykonawczych PKWD-SINGLE WINDOW (19.06.2019), SATOS (15.05.2019), ARIADNA2 (27.05.2019), RPS (22.07.2019), ZISAR (25.09.2019) i SEAP/SZPROT (30.09.2019).
		(12) I Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usługi eCG – odbiór etapu analityczno-projektowego oraz dokumentacji projektowej infrastruktury technicznej (KM 3.4)	nie dotyczy	04-2019 PDZ 04-2019 DPK 06-2019 DPO 08-2019 bez zmian	04-2019	06-2019	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu krytycznego określonej w HKM, tj. przed 30.06.2019, poprzez odebranie etapu I umowy wykonawczej CYFROWA GRANICA (28.06.2019).
		(13) III Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – uruchomienie w wersji pilotażowej na środowisku testowym komponentów	nie dotyczy	01-2020 PDZ 01-2020 DPK 03-2020 DPO 04-2020 1/ zmiana ustawowa: PDZ bez zmian DPK 06-2020 DPO 07-2020	01-2020	12-2020	OSIĄGNIĘTY Kamień milowy został osiągnięty: <ul style="list-style-type: none">▪ w zakresie komponentu SISC ARIADNA2 (12-2019) przed planowanym terminem osiągnięcia (zrealizowano wskaźniki

		SISC – PKWD-SINGLE WINDOW, RPS, SATOS, ZISAR, SEAP, SZPROT i ARIADNA2 (KM 1.7)		2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ bez zmian DPK 11-2020 DPO 12-2020			<p>WP3 i WP5 w części dot. hurtowni danych),</p> <ul style="list-style-type: none"> w zakresie komponentów SISC: PKWD-SINGLE WINDOW (11-2020), RPS (11-2020) i SATOS (11-2020) przed datą punktu krytycznego ustaloną na 30.11.2020, w zakresie komponentów SISC SEAP (12-2020), SZPROT (12-2020) i ZISAR (12-2020) przed datą punktu ostatecznego ustaloną na 31.12.2020 <p>zgodnie z HKM zatwierdzonym aneksem nr 3 z 30.07.2020 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p>
		(14) IV Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – uruchomienie w wersji pilotażowej na środowisku testowym zmodernizowanych komponentów SISC – ZEFIR2 i EMCS PL2 (KM 1.8)	nie dotyczy	<p>04-2020</p> <p>PDZ 04-2020 DPK 06-2020 DPO 08-2020</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 07-2020 DPK 09-2020 DPO 11-2020</p> <p>2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ 09-2020 DPK 11-2020 DPO 01-2021</p> <p>3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumienia: PDZ bez zmian DPK bez zmian DPO 04-2021</p>	09-2020	03-2021	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19 przesunięto zakończenie pilotaży na środowisku testowym a kamień milowy został osiągnięty:</p> <ul style="list-style-type: none"> w zakresie komponentu SISC ZEFIR2 (11-2020) przed datą punktu krytycznego ustaloną na 30.11.2020 r. w HKM zatwierdzonym aneksem nr 3 z 30.07.2020 r., w zakresie komponentu SISC EMCS PL2 (03-2021) przed datą punktu ostatecznego ustaloną na 30.04.2021 r. w nowym HKM zatwierdzonym aneksem nr 4 z 31.03.2021 r. <p>do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p>
		(15) II Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usługi eCG – uruchomienie w wersji pilotażowej na środowisku testowym i produkcyjnym komponentu SISC CY-FROWA GRANICA (KM 3.5)	nie dotyczy	<p>04-2020</p> <p>PDZ 04-2020 DPK 06-2020 DPO 08-2020</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 07-2020 DPK 09-2020 DPO 11-2020</p> <p>2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ 09-2020 DPK 11-2020 DPO 01-2021</p> <p>3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumienia: PDZ bez zmian DPK bez zmian DPO 05-2021</p>	09-2020	05-2021	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Z uwagi na trwający stan epidemii wpływający na realizację umowy wykonawczej zakończenie pilotażu zostało przesunięte (brak możliwości przeprowadzenia testów ze względu na zamknięte przejścia graniczne). Kamień milowy został osiągnięty przed datą punktu ostatecznego ustaloną na 31.05.2021 r. w nowym HKM zatwierdzonym aneksem nr 4 z 31.03.2021 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p>
		(16) III Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usługi eCG – dostarczenie, instalacja, odbiór infrastruktury na przejściach granicznych oraz odbiór produkcyjnej wersji komponentu SISC CY-FROWA GRANICA (KM 3.6)	WP1, WP2, WP3, WP4, WP5, WR1	<p>09-2020</p> <p>PDZ 09-2020 DPK 11-2020 DPO 01-2021</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 12-2020 DPK 02-2021 DPO 04-2021</p> <p>2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ 02-2021</p>	07-2021	01-2022	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Usługa udostępniona na:</p> <ul style="list-style-type: none"> Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (puesc.gov.pl, dalej PUESC) w obszarze Cło, granica i statystyka, przejściach granicznych z wykorzystaniem dostarczonej infrastruktury

				DPK 04-2021 DPO 06-2021 3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumie- nia: PDZ 07-2021 DPK 09-2021 DPO 12-2021 3/ zmiana aneksem nr 5 do porozumie- nia: PDZ bez zmian DPK bez zmian DPO 01-2022			<p>(udostępnione usługi skarbowo-celne i rozwiązania organizacyjno-techniczne wspierające obsługę podróży i środków transportu na przejściach granicznych).</p> <p>Proces produkcyjnego uruchamiania systemu CY-FROWA GRANICA na zmodernizowanej infrastrukturze granicznej w ustalonych lokalizacjach rozpoczęto 05.10.2021. Kamień milowy został osiągnięty w dacie punktu ostatecznego ustalonej na 31.01.2022 r. w HKM zatwierdzonym aneksem nr 5 z 28.12.2021 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w zakresie infrastruktury granicznej (12-2021), ▪ w zakresie komponentów SISC CYFROWA GRANICA i TAX FREE oraz usługi eCG (01-2022). <p>Niedotrzymanie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego (07-2021) w zakresie usługi eCG spowodowane było w szczególności przeprowadzonymi audytami i przygotowaniami do uruchomienia produkcyjnego systemu w okresie dłuższym niż pierwotnie zakładano. Powodem zaistniałej sytuacji było zamknięcie części przejść granicznych z powodu stanu epidemii COVID-19 oraz sytuacja kryzysowa na granicy z Białorusią. Audyty bezpieczeństwa systemu i rozwiązań funkcjonalnych zakończono w 2021 roku (12-2021).</p>
		(17) VI Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – przetestowanie, uruchomienie i odbiór na środowisku produkcyjnym komponentów SISC – ZEFIR2 i EMCS PL2 oraz udostępnienie usług dostarczanych przez te komponenty (KM 1.10)	WP1, WP4, WR1, WR3	<p>10-2020</p> <p>PDZ 10-2020 DPK 11-2020 DPO 01-2021</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 01-2021 DPK 02-2021 DPO 04-2021 2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ 03-2021 DPK 04-2021 DPO 06-2021 3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumienia: PDZ 07-2021 DPK 09-2021 DPO 11-2021</p>	07-2021	11-2021	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Usługi udostępnione na PUESC w obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Strefa klienta KAS (eP), ▪ Akcyza, gry hazardowe, przemieszczenia i przewozy (ePRZEM, eB, eREJ) <p>(udostępnione usługi skarbowo-celne z zakresu płatności online, pozyskiwania banderol podatkowych i legalizacyjnych na wyroby akcyzowe, wsparcia rejestracji samochodów osobowych i przemieszczania wyrobów akcyzowych).</p> <p>Z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19 przesunięto planowane na 10-2021 uruchomienie na środowisku produkcyjnym zmodernizowanego systemu EMCS PL2 a kamień milowy został osiągnięty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w zakresie komponentu SISC ZEFIR2 i usług eB, eP i eREJ (11-2021),

							<ul style="list-style-type: none"> ▪ w zakresie komponentu SISC EMCS PL2 i usługi ePRZEM (11-2021) <p>przed datą punktu ostatecznego ustaloną na 30.11.2021 r. w HKM zatwierdzonym aneksem nr 4 z 30.03.2021 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p> <p>Niedotrzymanie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego (07-2021) w zakresie usług eB, eP, ePRZEM i eREJ spowodowane było w szczególności pozyskiwaniem wykonawców audytu bezpieczeństwa i trwającymi audytami przygotowanych rozwiązań funkcjonalnych w okresie dłuższym niż pierwotnie zakładano.</p>
		<p>(18) V Etap Fazy Wdrożenia w ramach realizacji usług eAW, eB, eD, eDC, eP, ePO, ePS, ePRZEM, eREJ – przetestowanie, uruchomienie i odbiór na środowisku produkcyjnym komponentów SISC – PKWD-SINGLE WINDOW, RPS, SATOS, ZISAR, SEAP, SZPROT i ARIADNA2, wraz z odbiorem infrastruktury i sprzętu dla hurtowni danych oraz udostępnienie e-usług publicznych dostarczanych przez te komponenty (KM 1.9)</p>	<p>WP1, WP2, WP3, WP4, WP5, WR1, WR2</p>	<p>11-2020</p> <p>PDZ 11-2020 DPK 12-2020 DPO 01-2021</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 02-2021 DPK 03-2021 DPO 04-2021</p> <p>2/ zmiana aneksem nr 3 do porozumienia: PDZ 04-2021 DPK 05-2021 DPO 06-2021</p> <p>3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumienia: PDZ 07-2021 DPK 09-2021 DPO 11-2021</p> <p>3/ zmiana aneksem nr 5 do porozumienia: PDZ bez zmian DPK bez zmian DPO 01-2022</p>	<p>07-2021</p>	<p>01-2022</p>	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Usługi udostępnione na PU-ESC w obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Strefa klienta KAS (eD /06-2021/, eDC /01-2022/), ▪ Cło, granica i statystyka (ePS /11-2021/, ePO /01-2022/, eAW /01-2022/), ▪ Obsługa wniosków i zabezpieczeń (eDC /01-2022/) <p>(udostępnione usługi skarbowo-celne z zakresu awizacji, rozliczania procedur specjalnych, obsługi klientów – wspólnie z inspekcjami granicznymi – w ramach pojedynczego okna w obrocie towarowym oraz zakresu obsługi postępowań i wykorzystywania w nich dokumentów elektronicznych).</p> <p>Uruchomiono na środowisku produkcyjnym nowe systemy informatyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ RPS (11-2021), ▪ SATOS (01-2022), ▪ PKWD-SINGLE WINDOW (01-2022). <p>Z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19 przesunięto planowane na 11-2021 uruchomienie na środowisku produkcyjnym nowych systemów PKWD-SINGLE WINDOW i SATOS oraz zmodernizowanych ZISAR, SZPROT i ARIADNA2 z funkcjonalnościami przygotowanymi na potrzeby usług ePO, eAW i eDC a kamień milowy został osiągnięty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w zakresie infrastruktury hurtowni danych ARIADNA2 (05-2019), ▪ w zakresie komponentu SISC SEAP i usługi eD (06-2021), ▪ w zakresie komponentu SISC RPS i usługi ePS (11-2021),

							<ul style="list-style-type: none"> ▪ w zakresie komponentu SISC PKWD-SINGLE WINDOW i usługi ePO (01-2022), ▪ w zakresie komponentów SISC SATOS i ZISAR oraz usługi eAW (01-2022), ▪ w zakresie komponentu SISC SZPROT i usługi e-DC (01-2022) <p>przed datą punktu ostatecznego (01-2022) ustaloną na 31.01.2022 r. w HKM zatwierdzonym aneksem nr 5 z 28.12.2021 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p> <p>Niedotrzymanie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego spowodowane było w szczególności procesami odbiorowymi, pozyskiwaniem wykonawców audytu bezpieczeństwa i trwającymi audytami przygotowanych rozwiązań funkcjonalnych w okresie dłuższym niż pierwotnie zakładano.</p>
		<p>(19) II Etap Fazy Wdrożenia w ramach dostosowania usługi eCO – realizacja zmian rozwojowych komponentów świadczących usługę eCO oraz zmian rozwojowych związanych z integracją komponentów świadczących pozostałe usługi, budowanych w ramach Projektu (KM 2.5)</p>	<p>WP1, WP4, WR1, WR4</p>	<p>11-2020</p> <p>PDZ 11-2020 DPK 12-2020 DPO 12-2020</p> <p>1/ zmiana ustawowa: PDZ 02-2021 DPK 03-2021 DPO 03-2021 2/ zmiana aneksem r 3 do porozumienia: PDZ 04-2021 DPK 05-2021 DPO 05-2021 3/ zmiana aneksem nr 4 do porozumienia: PDZ 07-2021 DPK 09-2021 DPO 11-2021</p>	<p>07-2021</p>	<p>11-2021</p>	<p>OSIĄGNIĘTY</p> <p>Usługa udostępniona na PUESC w obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cło, granica i statystyka, ▪ Obsługa wniosków i zabezpieczeń <p>(udostępnione usługi skarbowo-celne z zakresu wywozu, tranzytu, taryfy celnej oraz zabezpieczania należności celnych i podatkowych).</p> <p>Z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19 przesunięto na 11-2021 planowane na 10-2021 zakończenie procesu wdrożenia na środowisku produkcyjnym zmodernizowanych systemów AES, NCTS2, ISZTAR4 i OSOZ2 z funkcjonalnościami przygotowanymi na potrzeby usługi eCO.</p> <p>Osiągnięcie kamienia nastąpiło przed datą punktu ostatecznego (11-2021) ustaloną na 30.11.2021 r. w HKM zatwierdzonym aneksem nr 4 z 30.03.2021 r. do porozumienia o dofinansowanie Projektu.</p> <p>Integracje w ramach SISC pomiędzy jego komponentami narzucają konieczność synchronizacji terminów uruchamiania systemów powiązanych. Niedotrzymanie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego w zakresie usługi eCO (07-2021) spowodowane było pozyskiwaniem wykonawców audytu bezpieczeństwa i trwającymi audytami przygotowanych rozwiązań funk-</p>

					cjonalnych, w okresie dłuższym niż pierwotnie zakładano.
--	--	--	--	--	--

Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:

W wyniku realizacji Projektu powstały poniżej wymienione produkty:

- udostępnione 11 e-usług publicznych, w terminach:
 - Cyfrowa granica (eCG) > 01-2022,
 - e-Banderole (eB) > 11-2021,
 - e-Przemieszczanie (ePRZEM) > 11-2021,
 - e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych (eREJ) > 11-2021,
 - e-Płatności (eP) > 11-2021,
 - Awizacja (eAW) > 01-2022,
 - Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą (ePO) > 01-2022,
 - Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC (eCO) > 11-2021,
 - e-Decyzje (eDC) > 01-2022,
 - Rozliczanie procedur specjalnych (ePS) > 11-2021,
 - e-Dokumenty (eD) > 06-2021;
- uruchomione 4 nowe systemy teleinformatyczne, komponenty Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC), w terminach:
 - System Obsługi na Granicy (CYFROWA GRANICA) > 01-2022,
 - System Awizacji Towarów i Osób (SATOS) > 01-2022,
 - System Rozliczania Procedur Specjalnych (RPS) > 11-2021,
 - Platforma Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW) > 01-2022;
- uruchomione 12 zmodernizowanych systemów teleinformatycznych, komponentów SISC, w terminach:
 - Automatyczny System Eksportu (AES) > 11-2021,
 - System Kontroli Tranzytu - Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy (NCTS2) > 11-2021,
 - System Przemieszczania i Nadzoru Wyrobów Akcyzowych (EMCS PL2) > 11-2021,
 - Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – 11-2021,
 - System Zintegrowanej Taryfy Celnej (ISZTAR4), w tym Serwis Taryfy Celnej, (https://ext-isztar4.mf.gov.pl/taryfa_celna/) > 11-2021,
 - Zintegrowany System Obsługi Zabezpieczeń (OSOZ2) > 11-2021,
 - System Danych Referencyjnych (PDR PL/UE) > 10-2021,
 - System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP), w tym Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC, <https://puesc.gov.pl>) zintegrowana z komponentami komunikacyjnymi systemów dziedzicznych > 01-2022,
 - System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków (SZPROT) > 01-2022,
 - System Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE) > 10-2021,
 - Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem (ZISAR) > 01-2022,
 - System Hurtowni Danych (ARIADNA2) > 01-2022,
- uruchomiona (04-2021) aplikacja mobilna wykorzystująca technologię rozszerzonej rzeczywistości, wspierająca korzystanie z e-usług publicznych KAS (bordAiR),
- zakupiona i zainstalowana infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby hurtowni danych (05-2019) i przejść granicznych (12-2021), w tym serwery hurtowni danych, moduły automatycznej identyfikacji pojazdów i sterowania ruchem na przejściach granicznych (MAIP – odpowiadają za identyfikację pojazdów i kontenerów na terenie przejścia granicznego oraz sterowanie ruchem za pomocą szlabanów i sygnalizatorów świetlnych), CB-radio, infokioski, wrzutomaty i tablice informacyjne a także urządzenia mobilne – tablety specjalnego przeznaczenia wraz z czytnikami paszportów (06-2020);
- zrealizowane szkolenia użytkowników, w wyniku których przeszkoleni zostali funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej i pracownicy z jednostek organizacyjnych KAS bezpośrednio zaangażowani w realizację zadań publicznych.

6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>E-usługi publiczne zaplanowane w Projekcie zostały udostępnione klientom Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) i na przejściach granicznych, zgodnie z założeniami. E-usługi udostępnione zostały w oparciu o funkcjonalności systemów informatycznych – komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC). Komponenty SISC kluczowe dla danej e-usługi wskazano w tabeli. Wdrożenie nowych i zmodernizowanych komponentów SISC pozwoliło na udostępnienie klientom KAS wskazanych e-usług publicznych, z których można skorzystać kanałem webservice (usługi sieciowe), w dedykowanych komponentach komunikacyjnych zintegrowanych z PUESC lub wypełniając udostępnione formularze interaktywne.</p> <table><tr><th>Lp.</th><th>Nazwa e-usługi publicznej</th><th>Kluczowy system informatyczny (zbudowany – B / zmodernizowany – M w Projekcie)</th><th>Planowana data udostępnienia</th><th>Rzeczywista data udostępnienia</th><th>Zmiany</th></tr><tr><th></th><th>Poziom dojrzałości</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td rowspan="2">1.</td><td>Cyfrowa granica (eCG)</td><td rowspan="2"><ul style="list-style-type: none">System Obsługi na Granicy (CY-FROWA GRANICA) wraz z infrastrukturą na przejściach granicznych – BSystem Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">01-2022</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">2.</td><td>e-Banderole (eB)</td><td rowspan="2">Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">3.</td><td>e-Przemieszczanie (ePRZEM)</td><td rowspan="2">System Przemieszczania i Nadzoru Wyrobów Akcyzowych (EMCS PL2) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">4.</td><td>e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych (eREJ)</td><td rowspan="2">Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">5.</td><td>e-Płatności (eP)</td><td rowspan="2">Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">6.</td><td>Awizacja (eAW)</td><td rowspan="2">System Awizacji Towarów i Osób (SATOS) – B</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">01-2022</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">7.</td><td>Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą (ePO)</td><td rowspan="2">Platforma Koordynacji i Wymiany Danych - Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW) – B</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">01-2022</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">8.</td><td>Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC (eCO)</td><td rowspan="2"><ul style="list-style-type: none">System Zintegrowanej Taryfy Celnej (ISZTAR4) – MZintegrowany System Obsługi Zabezpieczeń (OSOZ2) – MAutomatyczny System Eksportu (AES) – MSystem Kontroli Tranzytu - Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy (NCTS2) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">9.</td><td>Rozliczanie procedur specjalnych (ePS)</td><td rowspan="2">System Rozliczania Procedur Specjalnych (RPS) – B</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">11-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 4</td></tr><tr><td rowspan="2">10.</td><td>e-Decyzje (eDC)</td><td rowspan="2">System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków (SZPROT) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">01-2022</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 5</td></tr><tr><td rowspan="2">11.</td><td>e-Dokumenty (eD)</td><td rowspan="2">System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP) – M</td><td rowspan="2">07-2021</td><td rowspan="2">06-2021</td><td rowspan="2">nie wprowadzano</td></tr><tr><td>Poziom dojrzałości – 4</td></tr></table>	Lp.	Nazwa e-usługi publicznej	Kluczowy system informatyczny (zbudowany – B / zmodernizowany – M w Projekcie)	Planowana data udostępnienia	Rzeczywista data udostępnienia	Zmiany		Poziom dojrzałości					1.	Cyfrowa granica (eCG)	<ul style="list-style-type: none">System Obsługi na Granicy (CY-FROWA GRANICA) wraz z infrastrukturą na przejściach granicznych – BSystem Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE) – M	07-2021	01-2022	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	2.	e-Banderole (eB)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	3.	e-Przemieszczanie (ePRZEM)	System Przemieszczania i Nadzoru Wyrobów Akcyzowych (EMCS PL2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	4.	e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych (eREJ)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	5.	e-Płatności (eP)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	6.	Awizacja (eAW)	System Awizacji Towarów i Osób (SATOS) – B	07-2021	01-2022	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	7.	Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą (ePO)	Platforma Koordynacji i Wymiany Danych - Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW) – B	07-2021	01-2022	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	8.	Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC (eCO)	<ul style="list-style-type: none">System Zintegrowanej Taryfy Celnej (ISZTAR4) – MZintegrowany System Obsługi Zabezpieczeń (OSOZ2) – MAutomatyczny System Eksportu (AES) – MSystem Kontroli Tranzytu - Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy (NCTS2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	9.	Rozliczanie procedur specjalnych (ePS)	System Rozliczania Procedur Specjalnych (RPS) – B	07-2021	11-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 4	10.	e-Decyzje (eDC)	System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków (SZPROT) – M	07-2021	01-2022	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 5	11.	e-Dokumenty (eD)	System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP) – M	07-2021	06-2021	nie wprowadzano	Poziom dojrzałości – 4
Lp.	Nazwa e-usługi publicznej	Kluczowy system informatyczny (zbudowany – B / zmodernizowany – M w Projekcie)	Planowana data udostępnienia	Rzeczywista data udostępnienia	Zmiany																																																																																						
	Poziom dojrzałości																																																																																										
1.	Cyfrowa granica (eCG)	<ul style="list-style-type: none">System Obsługi na Granicy (CY-FROWA GRANICA) wraz z infrastrukturą na przejściach granicznych – BSystem Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE) – M	07-2021	01-2022	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
2.	e-Banderole (eB)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
3.	e-Przemieszczanie (ePRZEM)	System Przemieszczania i Nadzoru Wyrobów Akcyzowych (EMCS PL2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
4.	e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych (eREJ)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
5.	e-Płatności (eP)	Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
6.	Awizacja (eAW)	System Awizacji Towarów i Osób (SATOS) – B	07-2021	01-2022	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
7.	Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą (ePO)	Platforma Koordynacji i Wymiany Danych - Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW) – B	07-2021	01-2022	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
8.	Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC (eCO)	<ul style="list-style-type: none">System Zintegrowanej Taryfy Celnej (ISZTAR4) – MZintegrowany System Obsługi Zabezpieczeń (OSOZ2) – MAutomatyczny System Eksportu (AES) – MSystem Kontroli Tranzytu - Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy (NCTS2) – M	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
9.	Rozliczanie procedur specjalnych (ePS)	System Rozliczania Procedur Specjalnych (RPS) – B	07-2021	11-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 4																																																																																										
10.	e-Decyzje (eDC)	System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków (SZPROT) – M	07-2021	01-2022	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 5																																																																																										
11.	e-Dokumenty (eD)	System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP) – M	07-2021	06-2021	nie wprowadzano																																																																																						
	Poziom dojrzałości – 4																																																																																										
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi:</p> <p>Cele Projektu były zgodne z założeniami i celami wskazanymi w Programie Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP), który jest kluczowym elementem systemu dokumentów krajowych o charakterze strategicznym, stanowiącym dokument wykonawczy do uchwały nr 8 Rady Ministrów z dnia 14 lutego 2017 r. w sprawie przyjęcia Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.), oraz wszystkich dziewięciu strategii sektorowych w zakresie odnoszącym się do najważniejszych celów i priorytetów rozwojowych oraz innowacyjnych działań w obszarze związanym z cyfryzacją.</p> <p>Projekt wpisał się bezpośrednio w realizację PZIP poprzez zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem i ulepszeniem dotychczasowych bądź wdrożeniem nowych e-usług publicznych KAS i MF dostępnych na portalu PUESC (cel szczegółowy 4.2.1). Ponadto wszystkie działania realizowane w ramach Projektu</p>																																																																																									

PUESC zbieżne były z kierunkiem interwencji 5.1 PZIP, tj. miały na celu zwiększenie zaufania obywateli do usług cyfrowych świadczonych przez administrację publiczną oraz poziomu ich wykorzystania. Wdrożenie e-usług publicznych w ramach Projektu było więc m.in. poprzedzone badaniami potrzeb użytkownika.

W ramach Projektu zrealizowano cele określone w pkt. 2.1 Opisu Założeń Projektu Informatycznego PUESC zaakceptowanego przez Komitet Rady Ministrów do Spraw Cyfryzacji w dniu 14 lipca 2017 r. w szczególności poprzez centralizację rozwiązań, wprowadzenie płatności online w sprawach celnych i podatkowych, informatyzację procesów skarbowo-celnych, automatyzację procesów granicznych i wprowadzenie rozwiązań informatycznych w opisanych obszarach, w których do tej pory obsługa realizowana była manualnie.

Realizacja Projektu w pełni wpisała się w Czteroletnie Kierunki Działania i Rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej (KAS), w obszarach działań wspierających realizację celów strategicznych KAS „Podniesienie jakości świadczonych usług i obsługi klienta, a także „Rozwój technologii informacyjnych wspierających realizację zadań KAS”:

- dostosowanie lub budowa rozwiązań informatycznych zgodnych z UKC,
- modernizacja technologii odpraw granicznych ukierunkowana na skrócenie czasu realizacji przez klientów KAS (przedsiębiorców i podróżnych) ich procesów biznesowych, przy jednoczesnym zachowaniu funkcji ochrony rynku UE przed napływem towarów naruszających ograniczenia lub zakazy,
- usprawnienie realizowanych przez klientów KAS procesów związanych z obrotem towarowym i odprawą graniczną poprzez poszerzenie zakresu spraw, które klienci KAS będą mogli załatwiać w drodze elektronicznej.

W ramach Projektu osiągnięto następujące wskaźniki:

Wskaźniki produktu (WP)

Nazwa wskaźnika produktu	Jedn. miary	Wartość planowana	Termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta
(WP1) Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	sztuki	11	01-2022	11
(WP2) Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	sztuki	3	01-2022	4
(WP3) Przestrzeń dyskowa serwerowni	TB	443,2	01-2022	1056,6
(WP4) Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym: ogółem/kobiety/mężczyźni	osoby	400 170/230	01-2022	1209 421/788
(WP5) Moc obliczeniowa serwerowni	teraflopsy	37,2768	01-2022	25,872

(WP1) Udostępniono dziewięć e-usług publicznych o poziomie dojrzałości 5: Cyfrowa granica (eCG), e-Banderole (eB), e-Przemieszczanie (ePRZEM), e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych (eREJ), e-Płatności (eP), Awizacja (eAW), Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą (ePO), Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC (eCO), i e-Decyzje (eDC) i dwie usługi o poziomie dojrzałości 4: Rozliczanie procedur specjalnych (ePS) i e-Dokumenty (eD). Usługi udostępnione zostały na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC, <https://puesc.gov.pl>) i w powiązanym Serwisie Taryfy Celnej (ISZTAR4, https://ext-isztar4.mf.gov.pl/taryfa_celna/) jako pakiety e-usług skarbowo-celnych, z możliwością skorzystania z nich kanałem webservice (usługi sieciowe), poprzez formularze interaktywne i dedykowane rozwiązania funkcjonalne nowego portalu PUESC a w przypadku usługi eCG w powiązaniu z wprowadzonymi rozwiązaniami organizacyjno-technicznymi na przejściach granicznych. W opisach e-usług skarbowo-celnych w ww. serwisach wskazane zostały formy w jakich możliwe jest skorzystanie z poszczególnych usług. E-usługi skarbowo-celne udostępnione zostały na PUESC w czterech obszarach tematycznych: ■ Akcyza, gry hazardowe, przemieszczenia i przewozy (usługi skarbowo-celne z pakietu usług ePRZEM, eREJ i eB), ■ Cło, granica i statystyka (usługi skarbowo-celne z pakietu usług eCG, eAW, ePO, eCO, ePS), ■ Obsługa wniosków i zabezpieczeń (usługi skarbowo-celne z pakietu usługi eDC) oraz ■ Strefa klienta KAS (usługi skarbowo-celne z pakietu usług eP i eD wraz z informacjami o funkcjonalnościach zmodernizowanego portalu PUESC).

(WP2) Wdrożono cztery nowe systemy teleinformatyczne: System Obsługi na Granicy (CY-FROWA GRANICA), System Awizacji Towarów i Osób (SATOS), System Rozliczania Procedur

Specjalnych (RPS) i Platformę Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW). Na etapie przygotowania wniosku o płatność i Studium Wykonalności nie przesądzone jeszcze ostatecznie szczegółowych rozwiązań architektonicznych. Dlatego zgodnie z zapisami Studium Wykonalności Projektu PUESC (str. 55) Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne (WP2) z docelową wartością – 3 – określa minimalną liczbę systemów teleinformatycznych, które w ramach Projektu zostaną zbudowane i uruchomione. Zgodnie ze Studium Wykonalności „w ramach realizacji Projektu planowane jest dostarczenie produktów w postaci nowych systemów/komponentów teleinformatycznych CYFROWA GRANICA, SATOS (jako odrębny komponent lub jako moduł innego komponentu), RPS i PKWD-SINGLE WINDOW.” Finalnie podjęto decyzję o budowie systemu SATOS jako odrębnego komponentu Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC), stąd docelowa liczba uruchomionych systemów w podmiotach wykonujących zadania publiczne (WP2) wynosi 4.

(WP3) Poziom wskaźnika (WP3) po uruchomieniu systemu CYFROWA GRANICA we wszystkich lokalizacjach granicznych na koniec realizacji Projektu PUESC osiągnął ostatecznie wartość 992,8 TB a więc wyższą niż zakładana wstępnie na etapie przygotowywania wniosku o dofinansowanie i SW PUESC. W okresie od przygotowywania założeń do dostarczenia przez Wykonawcę infrastruktury dla przejść granicznych nastąpił znaczący spadek ceny pojedynczego GB pojemności, co przełożyło się na wzrost pojemności dysków dostarczanych zarówno w serwerach jak i w macierzach. Przełożyło się to bezpośrednio na przestrzeń w dostarczonej infrastrukturze i tak z początkowo zakładanych 403,2 TB po uruchomieniu wszystkich lokalizacji wskaźnik (WP5) dla serwerowni granicznych osiągnął poziom 992,8 TB (nastąpił więc ponad dwukrotny wzrost w stosunku do wstępnie zakładanego), a uwzględniając przestrzeń dyskową serwerów hurtowni danych 63,8 TB – poziom 1056,6 TB. Cała zwiększona przestrzeń dyskowa na przejściach granicznych jest wykorzystywana i pozwala na tworzenie dodatkowych kopii zapasowych danych przetwarzanych w systemie CYFROWA GRANICA, co bezpośrednio przekłada się na jego bezpieczeństwo.

(WP4) Na koniec realizacji Projektu osiągnięto wyższy niż zakładany poziom wskaźnika (WP4). Jego wartość końcowa odzwierciedla zrealizowane potrzeby jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej (KAS), w których wykonywane są zadania publiczne z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych zbudowanych i zmodernizowanych w ramach Projektu.

(WP5) Podczas prowadzonego działania zarządczego mającego na celu potwierdzenie stopnia osiągnięcia poszczególnych wskaźników zidentyfikowano ostatecznie niższy niż zadeklarowano poziom osiągnięcia wskaźnika WP5. Szacując poziom (WP5) na poziomie 36,9024 teraflopsów dla infrastruktury Warstwy Lokalnej Systemu CYFROWA GRANICA (serwerownie graniczne) na etapie przygotowania wniosku o dofinansowanie i Studium Wykonalności Projektu PUESC (SW PUESC), w celu zapewnienia separacji dla usług bazodanowych oraz aplikacyjnych na poziomie sprzętowym do obliczeń przyjęto założenie konieczności zapewnienia następującej liczby serwerów dla każdej lokalizacji (przejścia graniczne) do której dostarczono infrastrukturę: ■ po dwa dwuprocessorowe serwery bazodanowe, ■ po dwa jednoprocessorowe serwery aplikacyjne, ■ po dwa dwuprocessorowe serwery obsługujące MAIP (Moduł Automatycznej Identyfikacji Pojazdów, dot. tylko przejść obsługujących ruch drogowy). Przyjęte założenia znalazły bezpośrednie odzwierciedlenie w wyliczeniach dla docelowego poziomu wskaźnika (WP5) wskazanego w SW PUESC. Jednocześnie ze względu na przyjęty sposób realizacji systemu CYFROWA GRANICA (tj. zaprojektuj i wybuduj, co przy tak złożonym przedsięwzięciu przyjęto za rozwiązanie optymalne i gwarantujące jego skuteczną realizację) Zamawiający nie chcąc narzucać ograniczeń w rozwiązaniach technologicznych i architektonicznych na etapie prowadzonego postępowania przetargowego, nie określił w wymaganiach dla systemu CYFROWA GRANICA liczby poszczególnych jego komponentów, w tym również serwerów. Na etapie projektowania systemu CYFROWA GRANICA uwzględnione zostały wymagania funkcjonalne oraz pozafunkcjonalne a przeprowadzona analiza rozwiązania wykazała, że separacja serwerów bazodanowych i aplikacyjnych na poziomie sprzętowym nie jest rozwiązaniem optymalnym i nie przyniesie wymiernych korzyści, co potwierdziły przeprowadzone testy wydajnościowe systemu CYFROWA GRANICA. Z powyższych powodów w projekcie technicznym systemu CYFROWA GRANICA przyjęto rozwiązanie wykorzystujące do jego budowy mechanizmy konteneryzacji (system budowany w oparciu o mikro serwisy – jako kontenery Docker'a) oraz wirtualizacji (w oparciu o Microsoft Hyper-V Server). Wirtualizacja zapewnia separację maszyn odpowiadających za usługi bazodanowe od maszyn aplikacyjnych. Przyjęta architektura zapewnia wymagany poziom niezawodności oraz dużą elastyczność, a co najważniejsze spełnia założone przez Zamawiającego wymagania. Jednocześnie mając na uwadze centralne przetwarzanie danych, zakres danych przechowywanych w lokalnych bazach oraz bieżąca utylizacja procesorów w granicznych serwerowniach na poziomie około 20% pokazuje, że dostarczona infrastruktura jest optymalna oraz że podjęte decyzje projektowe były słuszne. Wykonawca w ramach realizacji zadań w zakresie dotyczącym zakupu infrastruktury i sprzętu na przejściach granicznych oraz potrzeby integracji danych z komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC) w zakresie komponentu CYFROWA GRANICA dostarczył wprawdzie dodatkowe komponenty infrastrukturalne, takie jak zaawansowane przełączniki sieciowe Cisco, rejestratory CCTV, UPS, KVM, kamery ANPR, jednak elementy te nie są brane

pod uwagę przy opisywanym wskaźniku (WP5). Ostatecznie Wykonawca do poszczególnych lokalizacji dostarczył i zainstalował: ■ na przejściach granicznych obsługujących ruch drogowy: po 5 serwerów, z tym po 2 serwery dwuprocessorowe i 3 jednoprocessorowe, o łącznej mocy obliczeniowej 936 gflops (zamiast wyższej 1603,2 gflops zakładanej wstępnie na etapie SW PUEESC), ■ na przejściach granicznych obsługujących ruch kolejowy: po 3 serwery, w tym po 2 serwery dwuprocessorowe i 1 jednoprocessorowy, o łącznej mocy obliczeniowej 734,4 gflops (zamiast niższej 604,8 gflops zakładanej wstępnie na etapie SW PUEESC). Sumaryczna wartość wskaźnika (WP5) dla 28 lokalizacji systemu CYFROWA GRANICA ustalona została na poziomie 25497,6 gflops (25,4976 teraflops), a więc jest niższa niż zakładana w SW PUEESC dla serwerowni granicznych na poziomie 36,9024 teraflops. Uwzględniając osiągnięty już poziom mocy obliczeniowej serwerów zainstalowanych na potrzeby hurtowni danych w ramach zadania ARIADNA2 tj. 0,3744 teraflops, docelowo na koniec realizacji Projektu PUEESC wskaźnik (WP5) osiągnął poziom 25,872 teraflopsy (zamiast zakładanych wstępnie 37,2768 teraflopsów) właściwy dla przyjętego rozwiązania funkcjonalnego, z infrastrukturą optymalną dla zbudowanego systemu CYFROWA GRANICA. Wskaźnik (WP5) jest wskaźnikiem specyficznym dla Projektu, a zatem wskaźnikiem informacyjnym. Osiągnięcie niższej niż zakładana wartości wskaźnika (WP5) nie wpływa na produkty i rezultaty Projektu PUEESC – wskazanie faktycznej wartości wskaźnika (WP5) na dzień zakończenia Projektu jest urealnieniem jego wartości w stosunku do wartości wstępnie oszacowanej na etapie inicjowania Projektu.

Wskaźniki rezultatu (WR)

Pomiar wpływu zrealizowanego Projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach Projektu po jego realizacji mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższych wskaźników rezultatu:

Nazwa wskaźnika rezultatu	Jedn. miary	Wartość planowana	Termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta
(WR1) Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną online usługę publiczną	mln sztuk	69	12-2022	*)
(WR2) Czas, o który zostanie skrócone oczekiwanie na przejściu granicznym pojazdów awizowanych	minuty	0	12-2022	*)
(WR3) Odsetek przelewów realizowanych przez klientów KAS za pomocą usługi e-Płatności	procenty	45	12-2022	*)
(WR4) Czas, o który zostanie skrócona obsługa zgłoszenia celnego	minuty	35	12-2022	*)

*) **(WR1), (WR2), (WR3), (WR4)** Projekt został zakończony z dniem 31 stycznia 2022 r. Z uwagi na fakt, że w styczniu 2022 r. prowadzone były końcowe działania związane z udostępnieniem e-usług publicznych i wdrożeniem nowych i zmodernizowanych komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC), na koniec realizacji Projektu nie przeprowadzono badania stopnia osiągnięcia wskaźników rezultatu. Zgodnie z przyjętymi założeniami monitorowanie wskaźników prowadzone będzie w trakcie roku docelowego (2022) a osiągnięcie wskaźników ocenione zostanie na koniec tego roku. Wskaźnik (WR4) monitorowany będzie w br. także w ramach realizacji Planu działalności Ministerstwa Finansów na rok 2022.

Wskaźnik (WR1) jest kluczowym wskaźnikiem rezultatu w Projekcie. W związku z zakończeniem Projektu zidentyfikowano ryzyko wpływające na utrzymanie efektów Projektu, bezpośrednio związane z osiągnięciem zakładanego poziomu wskaźników rezultatu na koniec roku docelowego (2022). Zmniejszony ruch graniczny, skala międzynarodowego obrotu towarowego i obrotu towarami podlegającymi akcyzie, związane z obecną sytuacją epidemiczną i geopolityczną (utrzymujący się stan epidemii COVID-19, ograniczenia w przemieszczaniu się osób i towarów, kryzys migracyjny na wschodniej granicy UE, wojna w Ukrainie) wpływają na wskaźniki rezultatu w Projekcie szacowane w okresie stabilnego wzrostu i badane w nieprzewidywalnym roku docelowym 2022, a w szczególności na liczbę spraw załatwianych przez klientów KAS poprzez e-usługi publiczne PUEESC (WR1).

W Projekcie nie wprowadzano zmian w zakresie wskaźników.

Informacje o wskaźnikach WR i osiągniętych wartościach zostaną udostępnione w 2023 r.

8. Ryzyka i problemy

W trakcie realizacji Projektu zidentyfikowane zostały następujące ryzyka wpływające na realizację Projektu:

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia	Sposób zarządzania ryzykiem
--------------	--------------------	--------------------------------	-----------------------------

		Opóźnienia w realizacji Projektu z powodu zmian harmonogramów realizacji przedsięwzięć unijnych. Przesunięcia terminów przygotowania specyfikacji funkcjonalnych i technicznych na poziomie unijnym i krajowym.	duża	średnie	<ul style="list-style-type: none"> zarządzanie zmianą polegające na modyfikacji Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego (HRF) Projektu oraz zmianach w harmonogramach realizacji zawartych umów, na które przesunięcia przez KE terminów przygotowania specyfikacji funkcjonalnych i technicznych mają wpływ, aktywny udział przedstawicieli Krajowej Administracji Skarbowej w pracach Grup Roboczych KE. Budżet zmian każdej umowy na budowę/modernizację systemu. <p>W ramach Projektu prowadzone było na bieżąco monitorowanie – m.in. udział w grupie roboczej KE „Forerunners” oraz w grupie roboczej KE ds. EU Single Window dla potrzeb celnych, a także analizy wpływu opóźnień KE w dostarczeniu specyfikacji dla systemów właściwych dla obsługi procesów tranzytowych i wywozowych oraz procesów granicznych w zakresie Single Window.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane.</p>
		Opóźnienia lub brak możliwości pozyskania wykonawców z powodów proceduralnych związanych także ze stanem zagrożenia epidemicznego, stanem epidemii lub stanem nadzwyczajnym wywołanym przez wirus SARS-CoV-2. Długotrwałe, przeciągające się procedury przetargowe.	duża	niskie	<ul style="list-style-type: none"> korzystanie z historycznych danych przy planowaniu czasu przetargu, korzystanie z doświadczeń innych projektów w zakresie odwołań, stałe monitorowanie harmonogramu zamówienia, stosowanie ogłoszeń wyprzedzających, zaplanowanie ew. skorzystania z usług kancelarii prawnych w zakresie doradztwa prawnego na etapie przygotowania dokumentacji przetargowej czy odwołań w KIO, monitorowanie wpływu sytuacji w kraju i wprowadzanych ograniczeń dla obywateli na przebieg postępowań przetargowych, w szczególności w zakresie pozyskiwania i przedstawiania przez oferentów niezbędnych dokumentów czy organizacji etapu otwarcia złożonych w postępowaniu ofert. <p>Wybrano wykonawców zewnętrznych i w zakresie rzeczowym Projektu PUESC zrealizowano umowy wykonawcze na budowę i modernizację systemów informatycznych oraz w zakresie wsparcia realizacji Projektu.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane</p>
		Nierzetelny lub niedoświadczony Wykonawca systemu nie będący w stanie zrealizować zamówienia w sposób należyty.	duża	niskie	<ul style="list-style-type: none"> mechanizmy kontrolne w umowie - Komitet Sterujący Umowy, aktywna współpraca Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, przewidziany w umowie budżet zmian, racjonalne harmonogramy umów. <p>Monitorowanie i działania prowadzone były na bieżąco w ramach realizacji podpisanych umów rozwojowych na budowę nowych i modernizację obecnie wykorzystywanych komponentów SISC. Stosowano uzgodnione procedury współpracy przy realizacji umów wykonawczych pomiędzy dyrektorami izb administracji skarbowej i dyrektorami komórek organizacyjnych MF odpowiedzialnych za rozwój i wdrożenie poszczególnych systemów informatycznych. Spotkania z wykonawcami odbywały się także z udziałem przedstawicieli komórek organizacyjnych MF.</p> <p>Realizacja umów wykonawczych w zakresie rzeczowym Projektu PUESC została zakończona.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane.</p>
		Opóźnienia i spadek jakości produktów z powodu braku możliwości pozyskania specjalistycznych zasobów kadrowych. Niewystarczające zasoby ludzkie (np. informatycy, pracownicy merytoryczni).	duża	niskie	<ul style="list-style-type: none"> racjonalna, przemyślana polityka kadrowa i dobór odpowiednich doświadczonych kadr do struktur projektowych, wdrożenie systemu motywacyjnego dla struktur projektowych, identyfikowanie i zrealizowanie potrzeb szkoleniowych,

				<ul style="list-style-type: none"> racjonalne nabywanie specjalistycznych usług zewnętrznych firm doradczych. <p>Na bieżąco monitorowano stan kadrowy i zaangażowanie w działania projektowe oraz aktualizowano składy Zespołów Projektowych i zadaniowych stosownie do potrzeb.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane.</p>
	Opóźnienia w dostawach, spadek jakości produktów i brak możliwości realizacji umów przez wykonawców oraz prowadzenia działań w ramach resortu finansów z powodu epidemii COVID-19.	duża	wysokie	<ul style="list-style-type: none"> bieżące monitorowanie wpływu sytuacji w kraju i za granicą spowodowanej pandemią COVID-19 na realizację Projektu, pozyskiwanie bieżących informacji nt. problemów występujących u wykonawców komponentów SISC i zadań infrastrukturalnych, bieżące monitorowanie stanu zespołów projektowych. <p>Zadania projektowe zakończono w przedłużonym do 31-01-2022 okresie realizacji Projektu PUESC. Zespoły projektowe realizujące zakres rzeczowy Projektu utrzymano na okres niezbędny do rozliczenia Projektu. W 1Q2022 złożono wniosek o płatność końcową w Projekcie.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane.</p>
	Opóźnienia w realizacji zadań projektowych wynikające ze zmian organizacyjnych w resorcie finansów w obszarze IT od 1 stycznia 2021 r. polegających na rozszerzeniu zakresu zadań Centrum Informatyki Resortu Finansów (CIRF) z jednoczesnym przeniesieniem do CIRF pracowników pionów IT jednostek terenowych, w tym komórek realizujących umowy oraz inne działania w ramach Projektu PUESC.	duża	niskie	<ul style="list-style-type: none"> monitorowanie przebiegu transformacji służb informatycznych resortu finansów i wdrożenia zmian, wsparcie procesów legislacyjnych i organizacyjnych. <p>Realizowana była bieżąca współpraca z przedstawicielami zmodernizowanego Centrum Informatyki Resortu Finansów (CIRF) w celu zminimalizowania ryzyka zaburzenia ciągłości realizacji zadań projektowych. Na bieżąco wymieniano informacje o realizowanych i planowanych do realizacji działaniach organizacyjnych w ramach wdrażania nowego modelu IT w resorcie finansów oraz o działaniach prowadzonych na rzecz Projektu.</p> <p>Proces wdrażania nowych rozwiązań informatycznych realizowany był w ścisłej współpracy z CIRF.</p> <p>Ryzyko zlikwidowane.</p>

W trakcie realizacji Projektu zidentyfikowane zostały następujące ryzyka wpływające na utrzymanie efektów Projektu:

Nazwa ryzyka wpływającego na efekty Projektu	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia	Sposób zarządzania ryzykiem
<p>Zmniejszony ruch graniczny, skala międzynarodowego obrotu towarowego i obrotu towarami podlegającymi akcyzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> związane z obecną sytuacją epidemiczną i geopolityczną (utrzymujący się stan epidemii COVID-19, ograniczenia w przemieszczaniu się osób i towarów, kryzys migracyjny na wschodniej granicy UE, wojna w Ukrainie) <p>wpływające na wskaźniki rezultatu w Projekcie szacowane w okresie stabilnego wzrostu i badane w nieprzewidywalnym roku docelowym 2022, a w szczególności na liczbę spraw załatwianych przez klientów KAS poprzez e-usługi publiczne PUESC.</p>	duża	duża	<ul style="list-style-type: none"> monitorowanie sytuacji międzynarodowej, bieżąca współpraca z organami i instytucjami uczestniczącymi w obsłudze klientów KAS w szczególności na przejściach granicznych, monitorowanie wskaźników Projektu. <p>Podjęte działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> przygotowanie i wdrożenie założeń kwartalnego monitorowania stopnia wykorzystania e-usług PUESC, monitorowanie wpływu sytuacji międzynarodowej na płynność obsługi na przejściach granicznych <p>Ryzyko zaktualizowane w 1Q2022.</p>

		Niskie wykorzystanie udostępnionych e-usług publicznych PUESC przez klientów KAS	duża	średnie	<ul style="list-style-type: none"> kontynuowane badania użyteczności udostępnionych rozwiązań funkcjonalnych oraz wykorzystanie ich wyników, kontynuowane działania informacyjne i promocyjne e-usług, identyfikacja elementów mogących mieć negatywny wpływ na wybór elektronicznej formy korzystania z e-usług publicznych, wykorzystanie doświadczeń z realizacji analogicznych przedsięwzięć usługowych w resorcie, bieżąca analiza potrzeb klientów KAS w ramach załatwiania spraw, w tym w ramach obsługi zagadnień przez zespoły wsparcia użytkowników. <p>Podjęte działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> wdrożenie procedur publikacji informacji z wykorzystaniem zasad prostego języka i doświadczeń z badań użyteczności rozwiązań, działania informacyjno-promocyjne e-usług PUESC w mediach społecznościowych, publikacja użytecznych i dostępnych cyfrowo materiałów pomocniczych. <p>Ryzyko zidentyfikowane w 1Q2022 w związku z rozpoczętym procesem monitorowania stopnia wykorzystania e-usług publicznych.</p>
		Ograniczone zasoby finansowe na utrzymanie zmodernizowanego w ramach Projektu Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC) i na jego dalszy rozwój stosownie do zidentyfikowanych potrzeb	duża	średnie	<ul style="list-style-type: none"> właściwe planowanie środków z uwzględnieniem priorytetów i krytycznego charakteru systemów obsługujących procesy biznesowe, utrzymanie ścisłego nadzoru Kierownictwa resortu finansów, analiza otoczenia prawnego oraz planowanie zmian prawnych w ścisłym powiązaniu z modernizacją systemów informatycznych, monitorowanie inicjatyw biznesowych w resorcie. <p>Podjęte działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> nadzór Kierownictwa resortu nad realizacją przedsięwzięcia – raportowanie miesięczne z postępu prac, informacje bieżące, udział w pracach organów i zespołów związanych z przygotowaniem i wdrażaniem inicjatyw biznesowych, przygotowane założenia dalszego rozwoju SISC z wykorzystaniem doświadczeń projektowych i zabezpieczonych środków finansowych. <p>Ryzyko zaktualizowane w 1Q2022.</p>
		<p>Niewystarczające umiejętności</p> <ul style="list-style-type: none"> kadry informatycznej i zespołów wsparcia utrzymania rozwiązań biznesowych <p>do administrowania i utrzymania zaawansowanej technologicznie infrastruktury technicznej i rozwiązań funkcjonalnych.</p>	duża	niskie	<ul style="list-style-type: none"> wyznaczenie grup administratorów w poszczególnych jednostkach, zapewnienie udziału w szkoleniach, ustalone scenariusze awaryjne, precyzyjna dokumentacja techniczna i eksploatacyjna, ustalone procedury postępowania. <p>Podjęte działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> monitorowanie i działania prowadzone na bieżąco przez działające w ramach Centrum Informatyki Resortu Finansów i wyznaczonych izb administracji skarbowej (centra kompetencyjne) zespoły wsparcia utrzymania i rozwoju nowych i zmodernizowanych komponentów SISC, aktualizacja procedur eksploatacyjnych systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych (instrukcji zarządzania systemami), powołanie struktur utrzymania portalu PUESC w warstwie wizualnej (Zespół Redakcyjny PUESC). <p>Ryzyko zaktualizowane w 1Q2022.</p>

9.	Uzyskane korzyści	<p>Założeniem Projektu było osiągnięcie korzyści w wyniku realizacji celów szczegółowych określonych w jego Studium Wykonalności.</p> <p>Uzyskane korzyści to w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ uproszczenie obsługi przedsiębiorcy poprzez wprowadzenie elektronicznej obsługi dokumentów w zakresie przemieszczeń wyrobów akcyzowych objętych zwolnieniem od akcyzy oraz opodatkowanych zerową stawką akcyzy ze względu na ich przeznaczenie,▪ uproszczenie obsługi przedsiębiorcy poprzez zapewnienie pełnej elektronicznej obsługi procesów celnych zgodnie z Unijnym Kodeksem Celnym (UKC), w tym w szczególności wprowadzenie elektronicznej obsługi czynności związanych z zarządzaniem i rozliczaniem procedurami specjalnymi czy zapewnienie dostępu do unijnej bazy decyzji celnych,▪ skrócenie czasu obsługi w wyniku dokonywania elektronicznej płatności i szersze zautomatyzowanie przypisania wpłaty do poszczególnych dokumentów, minimalizacja obsługi korespondencji z organami KAS oraz obniżenie kosztów w związku z ograniczeniem opóźnień (nie ma odsetek),▪ skrócenie czasu obsługi klienta na granicy i czasu przekraczania granicy, w tym obsługa i koordynacja wspólnych kontroli w uzgodnionym miejscu i czasie, w ramach pojedynczego okna w obrocie towarowym z zagranicą (współpraca z Partnerami KAS – organami i inspekcjami granicznymi), skrócenie czasu oczekiwania na przejściu granicznym pojazdów awizowanych,▪ podniesienie poziomu jakości obsługi poprzez spersonalizowane przygotowanie płatności czy poprzez spersonalizowanie informacji, w tym zapewnienie bieżącej informacji o statusie odprawy granicznej pojazdów czy statusie obsługi deklaracji akcyzowej w zakresie przywozu samochodów osobowych,▪ skrócenie czasu odprawy poprzez obsługę elektronicznych załączników powiązanych automatycznie z odpowiednimi zgłoszeniami celnymi,▪ obsługa działalności związanej z obrotem towarowym zgodnie z UKC oraz interoperacyjność procesów z krajami Unii Europejskiej w ramach UKC,▪ zmniejszenie kosztów związanych z obsługą wsparcia rejestracji samochodów osobowych dokonywanej przez organy uprawnione do rejestracji pojazdów, w związku z informatyzacją procesu,▪ obniżenie kosztów obsługi procesu nabywania i rozliczania znaków akcyzy oraz czynności związanych z obsługą przemieszczania wyrobów akcyzowych, w związku z informatyzacją tych procesów.						
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>System Informacyjny Skarbowo-Celny (SISC) zmodernizowany w Projekcie to środowisko mające charakter komponentowy wchodzące w skład systemu informacyjnego resortu finansów, udostępniające klientom KAS e-usługi publiczne poprzez PUESC oraz zapewniające funkcjonalności do obsługi procesów wewnętrznych w KAS związanych z udostępnianymi usługami publicznymi.</p> <p>W ramach Projektu zapewnione zostały integracje SISC z systemami zewnętrznymi:</p> <table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Integracje zewnętrzne komponentów SISC, infrastruktura</th></tr><tr><td>Nowy system teleinformatyczny – System Obsługi na Granicy (CYFROWA GRANICA), komponent SISC</td><td><p>Status integracji zewnętrznych Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC):</p><ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wymiana danych dot. osób i pojazdów przekraczających granicę, a w zakresie pasów zielonych dane dot. deklarowanych towarów przewożonych przez podróżnych (Straż Graniczna) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ bramka SMS – przysyłanie komunikatów SMS do użytkowników zewnętrznych – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ Elektroniczna Kontrola Zezwoleń – EKZ (Główny Inspektorat Transportu Drogowego) – wymiana informacji w zakresie danych dot. pojazdów i zezwoleń na międzynarodowy przewóz rzeczy – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE.<p>Infrastruktura: Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby przejść granicznych została odebrana w zakresie przedstawionym w części „Infrastruktura techniczna i sprzęt na przejściach granicznych (w ramach zadania CYFROWA GRANICA)” – poniżej w tabeli.</p></td></tr><tr><td>Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE), komponent SISC</td><td><p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p><ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wdrożona integracja z bazą archiwalną Zintegrowanego Archiwum Odpraw i Legitymowania ZSE6 (ZAOiL ZSE6) oraz wykonanie modułu w TAX FREE dla użytkowników wewnętrznych resortu finansów na potrzeby wyszukiwania danych podróżnych w bazie odpraw granicznych SG w celu określenia okresu przebywania w Polsce i porównywania z danymi TAX FREE – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE.<p>Infrastruktura: Dostarczenie infrastruktury na potrzeby TAX FREE zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). TAX FREE wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w Centrum Informatyki Resortu</p></td></tr></table>	Nazwa produktu	Integracje zewnętrzne komponentów SISC, infrastruktura	Nowy system teleinformatyczny – System Obsługi na Granicy (CYFROWA GRANICA), komponent SISC	<p>Status integracji zewnętrznych Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wymiana danych dot. osób i pojazdów przekraczających granicę, a w zakresie pasów zielonych dane dot. deklarowanych towarów przewożonych przez podróżnych (Straż Graniczna) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ bramka SMS – przysyłanie komunikatów SMS do użytkowników zewnętrznych – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ Elektroniczna Kontrola Zezwoleń – EKZ (Główny Inspektorat Transportu Drogowego) – wymiana informacji w zakresie danych dot. pojazdów i zezwoleń na międzynarodowy przewóz rzeczy – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura: Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby przejść granicznych została odebrana w zakresie przedstawionym w części „Infrastruktura techniczna i sprzęt na przejściach granicznych (w ramach zadania CYFROWA GRANICA)” – poniżej w tabeli.</p>	Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE), komponent SISC	<p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wdrożona integracja z bazą archiwalną Zintegrowanego Archiwum Odpraw i Legitymowania ZSE6 (ZAOiL ZSE6) oraz wykonanie modułu w TAX FREE dla użytkowników wewnętrznych resortu finansów na potrzeby wyszukiwania danych podróżnych w bazie odpraw granicznych SG w celu określenia okresu przebywania w Polsce i porównywania z danymi TAX FREE – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura: Dostarczenie infrastruktury na potrzeby TAX FREE zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). TAX FREE wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w Centrum Informatyki Resortu</p>
Nazwa produktu	Integracje zewnętrzne komponentów SISC, infrastruktura							
Nowy system teleinformatyczny – System Obsługi na Granicy (CYFROWA GRANICA), komponent SISC	<p>Status integracji zewnętrznych Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SISC):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wymiana danych dot. osób i pojazdów przekraczających granicę, a w zakresie pasów zielonych dane dot. deklarowanych towarów przewożonych przez podróżnych (Straż Graniczna) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ bramka SMS – przysyłanie komunikatów SMS do użytkowników zewnętrznych – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE;▪ Elektroniczna Kontrola Zezwoleń – EKZ (Główny Inspektorat Transportu Drogowego) – wymiana informacji w zakresie danych dot. pojazdów i zezwoleń na międzynarodowy przewóz rzeczy – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura: Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby przejść granicznych została odebrana w zakresie przedstawionym w części „Infrastruktura techniczna i sprzęt na przejściach granicznych (w ramach zadania CYFROWA GRANICA)” – poniżej w tabeli.</p>							
Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Zwrot VAT dla Podróżnych (TAX FREE), komponent SISC	<p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zintegrowany System Ewidencji – ZSE6 (Straż Graniczna) – wdrożona integracja z bazą archiwalną Zintegrowanego Archiwum Odpraw i Legitymowania ZSE6 (ZAOiL ZSE6) oraz wykonanie modułu w TAX FREE dla użytkowników wewnętrznych resortu finansów na potrzeby wyszukiwania danych podróżnych w bazie odpraw granicznych SG w celu określenia okresu przebywania w Polsce i porównywania z danymi TAX FREE – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura: Dostarczenie infrastruktury na potrzeby TAX FREE zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). TAX FREE wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w Centrum Informatyki Resortu</p>							

			Finansów (CIRF) wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Przemieszczania i Nadzoru Wyrobów Akcyzowych (EMCS PL2), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> Systemy państw członkowskich UE – wymiana komunikatów z innymi systemami krajowymi EMCS państw członkowskich z wykorzystaniem domeny wspólnej, w tym współpraca administracyjna w zakresie wyjaśniania przemieszczeń wymagających działań manualnych – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby EMCS PL2 zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). EMCS PL2 wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem (ZEFIR2), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> PayByNet (KIR) – integracja z komponentem szybkich płatności elektronicznych w zakresie formularzy (deklaracji AKC-U/S, zgłoszeń dot. opłat za czynności inspekcji granicznych, wniosków o banderole), umożliwiającą klientowi uregulowanie w formie elektronicznej (na standardzie przelewu) w czasie rzeczywistym należności rozliczanych w komponente ZEFIR 2 oraz otrzymanie przez klienta stanu rozliczenia w trybie online – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – CEPIK 2.0 (Ministerstwo Cyfryzacji) – integracja z CEPIK 2.0 i z systemem SI POJAZD (System PWPW, który wspiera organy rejestrujące pojazdy) w zakresie weryfikacji wywiązywania się z obowiązku podatkowego wynikającego z nabycia wewnątrzwspólnotowego / importu samochodu osobowego, w zakresie podatku akcyzowego – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; System Obsługa Zamówień i Rezerwacji – OZiR (system PWPW S.A. – zmodernizowany System Informowania o Banderolach Akcyzowych – SIBA) – integracja w ramach procesu nabywania i rozliczania znaków akcyzy – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby ZEFIR2 zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). ZEFIR2 wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Nowy system teleinformatyczny – System Awizacji Towarów i Osób (SATOS), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> Systemy terminalowe operatorów portowych – wymiana informacji pozwalających na weryfikację przewożonych towarów oraz informacji o konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych (generowanie przez system SATOS komunikatów zastopuj/zwolnij kontener i przesłanie ich do systemów terminalowych) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Systemy terminalowe operatorów kolejowych i lotniczych – wymiana informacji pozwalających na przesłanie informacji o konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych (generowanie przez system SATOS komunikatów zastopuj/zwolnij przesyłkę i przesłanie ich do systemów operatorów) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Maritime National Single Window – MNSW (Urząd Morski w Gdyni) – odbiór danych awizacyjnych dotyczących wizyt statków oraz promów pasażerskich w kontekście przewożonych towarów, status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby SATOS zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). SATOS wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Nowy system teleinformatyczny – Platforma Koordynacji i Wymiany Danych - Single Window (PKWD-SINGLE WINDOW), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> System wymiany certyfikatów – CERTEX (UE) – integracja za pośrednictwem CERTEX z systemami partnerów KAS dokonujących granicznych kontroli; przekazywanie z CERTEX do PKWD-SINGLE WINDOW danych pobranych z systemu TRACES (UE) wykorzystywanym przez partnerów KAS – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Zintegrowany System Informatyczny Inspekcji Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych – ZSI IJHARS – integracja PKWD-SINGLE WINDOW z ZSI IJHARS w ramach usługi Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą – w zakresie wymiany informacji, danych, dokumentów związanych z obrotem towarowym z zagranicą; status – WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby PKWD-SINGLE WINDOW zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). PKWD-SINGLE WINDOW wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w Centrum Informatyki Resortu Finansów (CIRF) wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Nowy system teleinformatyczny – System do Rozli-	Status integracji zewnętrznych SISC:	Nie integrowano systemu RPS z systemami zewnętrznymi, spoza resortu finansów.
		Infrastruktura:	

	<p>czania Procedur Specjalnych (RPS), komponent SISC</p> <p>Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Zintegrowanej Taryfy Celnej (ISZTAR4), komponent SISC</p> <p>Zmodernizowany system teleinformatyczny – Zintegrowany System Obsługi Zabezpieczeń (OSOZ2), komponent SISC</p> <p>Zmodernizowany system teleinformatyczny – Automacyjny System Eksportu (AES), komponent SISC</p> <p>Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Kontroli Tranzytu - Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy (NCTS2), komponent SISC</p> <p>Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Danych Referencyjnych (PDR PL/UE), komponent SISC</p>	<p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby RPS zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). RPS wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowaną w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p> <p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zintegrowana Taryfa Wspólnot Europejskich – TARIC (UE) – dostosowanie do zmian w TARIC pozwalających wychwycić błędne zgłoszenia z zadeklarowanymi dużymi wartościami: wartości statystycznej, masy netto, uzup. jedn. miary – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; dostosowanie do zmian w TARIC w związku z podpisaniem umowy o partnerstwie ekonomicznym EU i Japonii – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby ISZTAR4 zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). ISZTAR4 wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowaną w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p> <p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemy państw członkowskich UE – integracja z systemami krajowymi NCTS państw członkowskich UE za pośrednictwem komponentu SISC Magistrala Celno-Akcyzowa SISC) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby OSOZ2 zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). OSOZ2 wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowaną w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p> <p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemy państw członkowskich UE – wymiana komunikatów z innymi systemami krajowymi ECS/AES państw członkowskich z wykorzystaniem domeny wspólnej, wymiana danych o operacjach wywozowych, informacja o potwierdzeniu wyprowadzenia towarów poza terytorium UE; status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE w stanie wymaganym przez przepisy Unijnego Kodeksu Celnego, z uwzględnieniem aktualnie dostępnej wspólnotowej specyfikacji technicznej AES; <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby AES zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). AES wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowaną w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p> <p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemy państw członkowskich UE – wymiana komunikatów z innymi systemami krajowymi NCTS państw członkowskich UE i państw sygnatariuszy Konwencji WPT z wykorzystaniem domeny wspólnej – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE w stanie wymaganym przez przepisy Unijnego Kodeksu Celnego, z uwzględnieniem aktualnie dostępnej wspólnotowej specyfikacji technicznej NCTS2. ▪ System SAFE TIR (Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych) – wymiana informacji dot. zamykanych karnetów TIR – WDROŻONE ROZWIĄZANIE; <p>Ponadto na potrzeby modernizowanych rozwiązań w zakresie tranzytu towarów utrzymywane są integracje zewnętrzne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Guarantee Management System – GSM – wymiana komunikatów z zakresu obsługi gwarancji z wykorzystaniem Magistrali Celno-Akcyzowej (MCA) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; ▪ Single Portal for Entry or Exit of Data – SPEED – wymiana komunikatów z wykorzystaniem MCA w zakresie dot. tranzytów kierowanych do Rosji – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; ▪ System CS/RD2 (UE) – wymiana komunikatów z wykorzystaniem MCA na potrzeby aktualizacji danych referencyjnych – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; ▪ System TRACES (UE) – wymiana komunikatów z wykorzystaniem MCA na potrzeby sprawdzania świadectw weterynaryjnych CVED – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby NCTS2 zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). NCTS2 wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowaną w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p> <p>Status integracji zewnętrznych SISC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemy Centralne (IOSS) – integracja w ramach OSS (One Stop Shop) – obieranie aktualnych VAT ID, a następnie udostępnianie ich w celu weryfikacji zgłoszeń w systemie AIS/IMPORT – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby PDR PL/UE zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). PDR</p>
--	---	--

			PL-UE wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej – ePUAP (MC) – integracja w zakresie przysyłania i odbierania komunikatów oraz wykorzystania profilu zaufanego do uwierzytelniania użytkowników i podpisywania komunikatów (ePUAP) – status: WDRAŻONE ROZWIĄZANIE; Uniform User Management and Digital Signature – UUM&DS (Komisja Europejska) – integracja w ramach usługi weryfikacji tożsamości i uprawnień użytkowników zarejestrowanych w SISC przy dostępie do usług centralnych dostarczanych/hostowanych przez KE oraz dostosowanie systemów krajowych w zakresie wymaganym przez architekturę rozwiązania centralnego (integracja hybrydowa) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Integracja w ramach usługi potwierdzania tożsamości i podstawowego zestawu atrybutów autoryzacyjnych MDS (Minimum Data Set) przez zewnętrznych dostawców tożsamości. Potwierdzanie tożsamości i MDS osób zarejestrowanych u zagranicznych dostawców tożsamości (Węzeł Krajowy) – integracja poprzez usługę dostarczoną w ramach Projektu e-Urząd Skarbowy (MF) – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby SEAP zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). SEAP wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków (SZPROT), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> Rejestry Publiczne Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej – CEIDG (Ministerstwo Rozwoju) – integracja w zakresie wymiany danych dotyczących koncesji i zezwoleń wydawanych w obszarach akcyzy i hazardu – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE; Platforma Integracji Usług i Danych – PIUiD (Ministerstwo Cyfryzacji) – integracja w ramach usługobiorcy usług, które zostaną udostępnione na PIUiD w zakresie rejestrów CEIDG w ramach poprawy interoperacyjności usług – status: odstąpiono od integracji z powodu nieuruchomienia systemu PIUiD. <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby SZPROT zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). SZPROT wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem (ZISAR), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<p>W ramach Projektu nie integrowano systemu ZISAR z systemami zewnętrznymi, spoza resortu finansów.</p> <p>Infrastruktura:</p> <p>Dostarczenie infrastruktury na potrzeby ZISAR zabezpieczone zostało w ramach zrealizowanego Projektu Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów – HARF (MF). ZISAR wykorzystuje obecnie infrastrukturę udostępnioną w CIRF wybudowanym w ramach Projektu Konsolidacja i centralizacja systemów celnych i podatkowych (KiC) (2007.10.27 – 2015.11.30).</p>
	Zmodernizowany system teleinformatyczny – System Hurtowni Danych (ARIADNA2), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<p>W ramach Projektu nie integrowano systemu ARIADNA2 z systemami zewnętrznymi, spoza resortu finansów.</p> <p>Infrastruktura:</p> <p>Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby hurtowni danych zostały odebrane (27.05.2019) i zainstalowane w ramach Projektu PUESC.</p>
	Nowa aplikacja mobilna wykorzystująca technologię rozszerzonej rzeczywistości, wspierająca korzystanie z e-usług publicznych KAS (bordAiR), komponent SISC	Status integracji zewnętrznych SISC:	<ul style="list-style-type: none"> Flight Information System (FIS) – integracja z systemem funkcjonującym na Lotnisku Chopina w celu pozyskiwania aktualnych informacji o odlotach/przylotach oraz wyświetlania użytkownikowi aplikacji informacji o zmianie czasu i miejsca odprawy – status: WDROŻONE ROZWIĄZANIE. <p>Infrastruktura:</p> <p>Infrastruktura techniczna na potrzeby aplikacji została zabezpieczona w ramach zasobów resortu finansów.</p>
	Infrastruktura techniczna i sprzęt na przejściach granicznych (w ramach zadania CYFROWA GRANICA)	Infrastruktura techniczna na przejściach granicznych została dostarczona – we wszystkich lokalizacjach zainstalowano infrastrukturę oraz komponenty platformy programowej systemu CYFROWA GRANICA (4Q2021).	Odebrany został sprzęt mobilny na potrzeby przejść granicznych – tablety specjalnego przeznaczenia wraz z czytnikami paszportów (17.06.2020).
	Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby hurtowni danych (w ramach zadania ARIADNA2)	Infrastruktura techniczna i sprzęt na potrzeby hurtowni danych zostały odebrane (27.05.2019) i zainstalowane.	

		<p>W ramach Projektu w serwisie Otwarte dane (dane.gov.pl) udostępnione zostały następujące zasoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Baza danych handlu zagranicznego, zakres EXTRASTAT i INTRASTAT – udostępnienie bazy danych handlu zagranicznego realizowane jest przez Główny Urząd Statystyczny (zgodnie z przepisami ustawy o statystyce publicznej) w oparciu o dane przekazane przez KAS – moduł do generacji zbiorów statystycznych w zakresie EKSTRASTAT oraz INTRASTAT (obszar STAT-HAZ) zaimplementowany został w komponencie SISC System Hurtowni Danych (ARIADNA2), ▪ Lista agentów celnych – udostępnienie listy agentów celnych w ramach Projektu związane było z wdrożeniem nowego portalu PUESC i udostępnieniem jego zasobów w serwisie dane.gov.pl z wykorzystaniem funkcjonalności zmodernizowanych komponentów SISC System Danych Referencyjnych (PDR PL/UE) i System Pojedynczy Elektroniczny Punkt Dostępu (SEAP), ▪ Informacja o środkach taryfowych i pozataryfowych dla kodu nomenklatury towarowej, Szczegóły kontyngentu taryfowego, Lista kodów nomenklatury towarowej – zasoby z zakresu taryfy celnej udostępniane w oparciu o funkcjonalności komponentu SISC ISZTAR4.
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Utrzymanie projektu (w okresie trwałości) zapewnione zostało przez właścicieli biznesowych e-usług publicznych i systemów informatycznych (komponentów SISC) – właściwe departamenty Ministerstwa Finansów we współpracy z Centrum Informatyki Resortu Finansów (CIRF), wspierane w tym zakresie przez wyznaczone izby administracji skarbowej (IAS) i działające w nich centra kompetencyjne oraz przez zespoły utrzymania w CIRF:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ centra kompetencyjne w IAS w Łodzi (wsparcie właścicieli biznesowych w utrzymaniu i rozwoju komponentów SISC na platformie sprzętowo-programowej w CIRF, systemy: NCTS2, ISZTAR4, EMCS PL2), ▪ centrum kompetencyjne w IAS w Rzeszowie (CYFROWA GRANICA), ▪ centra kompetencyjne w IAS w Białymstoku (TAX FREE, bordAiR) ▪ centrum kompetencyjne w IAS w Olsztynie (SATOS), ▪ centra kompetencyjne SISC w IAS w Krakowie (AES, OSOZ2, PDR PL/UE, ZEFIR2), ▪ centrum kompetencyjne w IAS w Szczecinie (PKWD-SINGLE WINDOW), ▪ centrum kompetencyjne w IAS w Warszawie (RPS), ▪ centra kompetencyjne w IAS w Zielonej Górze (SEAP, ZISAR), ▪ centrum kompetencyjne SISC w IAS w Bydgoszczy (wsparcie testów i zapewnienia jakości SISC i dostępności cyfrowej rozwiązań funkcjonalnych), ▪ centrum kompetencyjne w IAS w Katowicach (wsparcie użytkowników – Help Desk SISC), ▪ zespoły utrzymania systemów SZPROT i ARIADNA2 w CIRF, ▪ Zespół Redakcyjny PUESC (utrzymanie portalu PUESC w warstwie wizualnej). <p>Ponadto utrzymanie systemów informatycznych (komponentów SISC) zbudowanych lub zmodernizowanych w ramach Projektu zapewnione jest przez wykonawców zewnętrznych.</p> <p>Zawarte i realizowane obecnie umowy przewidują utrzymanie i rozwój systemów w latach 2022-2025. Łączny budżet przeznaczony przez Beneficjenta na ten cel w ramach zawartych umów wynosi 82 388 661,70 zł, (z czego na usługi utrzymania 18 663 665,41 zł oraz na usługi rozwoju 63 724 996,29 zł). Środki na zapewnienie ciągłości działania usług i systemów, a tym samym zapewnienie trwałości produktów projektu pozyskiwane są z budżetu państwa i planowane co roku w ustawie budżetowej.</p> <p>Środki na utrzymanie będą planowane w budżecie państwa i zapewniane przez Beneficjenta przez cały okres trwałości projektu.</p>
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Realizacja Projektu przyczyniła się do podniesienia świadomości nt. wagi, jaką w zakresie budowy rozwiązań usługowych ma ich użyteczność i dostępność cyfrowa. Ma to szczególne znaczenie w kontekście udostępnianych e-usług publicznych, które poddawane były badaniom User Experience i audytom dostępności cyfrowej. Doświadczenia wyniesione z realizacji Projektu zostaną wykorzystane w dalszych działaniach w ramach utrzymania i rozwoju e-usług publicznych. Beneficjent zamierza stale podnosić swoje kompetencje w zakresie dostępności cyfrowej i użyteczności rozwiązań wprowadzanych dla klientów KAS.</p> <p>Wyzwaniem dla Projektu okazała się jego realizacja w stanie zagrożenia epidemicznego i w stanie epidemii COVID-19, w szczególności na etapie odbiorów produktów czy na etapie testowania i wdrażania przygotowanych rozwiązań funkcjonalnych. Ponad 2-letni okres pandemii</p>

		COVID-19 spowodował konieczność dokonania zmian w organizacji pracy w zespołach projektowych, w organizacji szkoleń czy w kontaktach z wykonawcami i przejście na pracę zdalną z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych wszędzie tam, gdzie to tylko było możliwe. Nie wszystkie jednak problemy realizacyjne udało się rozwiązać poprzez wprowadzenie kontaktów zdalnych. Problemy ujawniły się w szczególności w obszarze celno-granicznym, gdzie wymagana była realizacja zadań w terenie, na poszczególnych przejściach granicznych, a wprowadzone ograniczenia i ich skutki spowodowały przede wszystkim opóźnienia w realizacji Projektu a w konsekwencji aneksowanie porozumienia o dofinansowanie. Doświadczenia z realizacji zadań przy dominującej zdalnej formie komunikacji zostaną wykorzystane w realizacji kolejnych przedsięwzięć.
--	--	---

Dane kontaktowe:

- podinsp. Remigiusz Ryfa, Koordynator Programu PUESC, MF DC, remigiusz.ryfa@mf.gov.pl
- Sylwia Mystkowska, Zastępca Koordynatora Programu PUESC, MF DC, sylwia.mystkowska@mf.gov.pl
- Justyna Kowalewska, Kierownik Biura Programu PUESC, MF DC, justyna.kowalewska@mf.gov.pl

Ministerstwo Finansów, Departament Cel (MF DC)